

Gouden vuurtoren voor ASSA ABLOY Nederland

De prijs voor de grootste stijging in medewerkertevredenheid voor 2008 is uitgereikt aan ASSA ABLOY Nederland, het bedrijf dat bekend is van de LIPS sloten en cilinders en de producten en diensten onder de naam VEMA Security.



Onderzoeksbureau de MonitorGroep reikt jaarlijks een prijs uit aan de organisatie die de grootste stijging in medewerkertevredenheid heeft gerealiseerd. ASSA ABLOY Nederland zag de algemene tevredenheid van haar medewerkers met een half punt toenemen. Op de vijf hoofdgebieden was een gemiddelde stijging van 9% te zien. Dit is de grootste stijging van 2008.



Algemeen directeur Gert Lubbersen (links) ontvangt de gouden vuurtoren uit handen van Arie Pieter Veldhoen, directeur van de MonitorGroep.

Verguld

Algemeen directeur Gert Lubbersen was verguld met de prijs. Hij nam de award in ontvangst samen met P&O-manager Peter Seelt en financieel directeur Patrick Osterholt. "We zijn hier heel trots op. We beseffen dat we de laatste jaren veel veranderingen hebben gehad in de organisatie. Een verhuizing en een fusie, dat vraagt veel van de medewerkers. Maar we zijn blij dat de medewerkers het vertrouwen in het bedrijf hebben gehouden en dat ze het werk en het bedrijf nu positiever waarderen."

In 2008 werkten bij ASSA ABLOY Nederland 160 medewerkers vanuit de vestiging in Raamsdonksveer. Peter Seelt, P&O manager, ziet de stijging in tevredenheid als het resultaat van een hele serie activiteiten. "Na het eerste MTO zijn we heel concreet aan de slag gegaan. We hebben veel gecommuniceerd. In een plenaire sessie hebben we niet alleen gezegd waar we mee bezig zijn, maar ook wat onze zorgen zijn. Maar net zo belangrijk is dat we aan de medewerkers hebben gevraagd wat hen bezighoudt. Daarna hebben we uit de resultaten van het onderzoek acht hoofdpunten geselecteerd. Wie aan een verbeterpunt wilde werken kon zich aanmelden voor een

projectteam. Elk team maakte vervolgens een verbeterplan en kon een beroep doen op ondersteuning van een consultant. Zo is een aantal punten duidelijk verbeterd."

"Daarnaast boden we meer mogelijkheden voor ontwikkeling binnen het bedrijf." vult Patrick Osterholt aan. "We hebben meer mogelijkheden voor opleiding en training, maar ook voor doorgroei."

Fusie nu verwerkt

Één van de redenen om de tevredenheid van de medewerkers te monitoren was de fusie. Het familiebedrijf LIPS uit Dordrecht werd samengevoegd met VEMA Security, gespecialiseerd in elektromechanisch hang- en sluitwerk met vestigingen in Hoevelaken en Raamsdonksveer. Gert Lubbersen: "Dan heb je te maken met twee culturen en een verhuizing. Je hebt verschillende contractvormen, Cao's, oude afspraken en ga zo maar door. De stijging in tevredenheid van de medewerkers is voor ons het bewijs dat de fusie voor een belangrijk deel is geslaagd. Dat tijdens dit proces het gevoel van waardering is toegenomen vind ik een groot winstpunt. Maar mijn grootste wens is dat we dit jaar nog beter gaan samenwerken. Want als dat verder stijgt, dan zijn we echt helemaal gefuseerd."



Patrick Osterholt (links), Gert Lubbersen en Peter Seelt (rechts).

16 april 2009
www.tevredenheidsmonitor.nl